

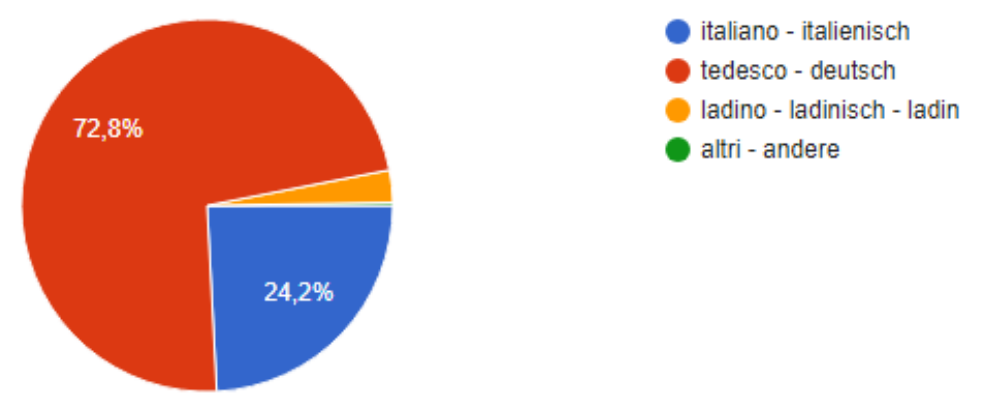
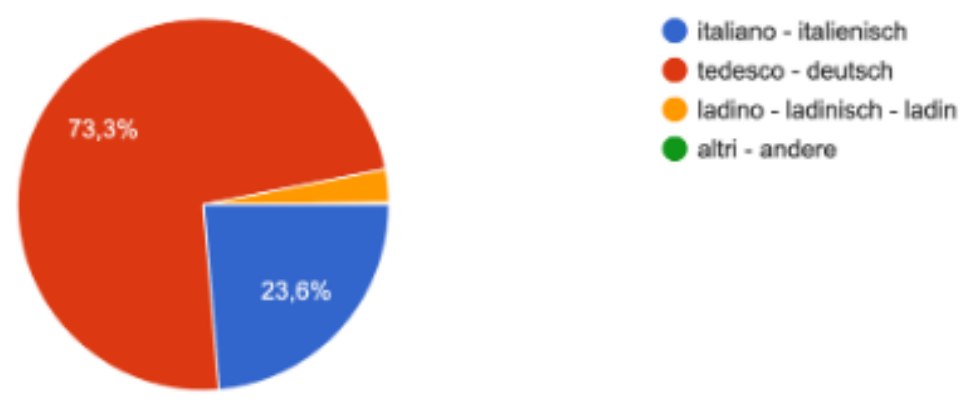
**Indagine sulle prenotazioni
per visite ed esami tramite CUP
in Alto Adige:
2023 – 2024 a confronto**

*Umfrage zu den Vormerkungen
für ärztliche Visiten und Untersuchungen
bei der landesweiten Vormerkstelle
des Südtiroler Sanitätsbetriebes
2023 – 2024 im Vergleich*

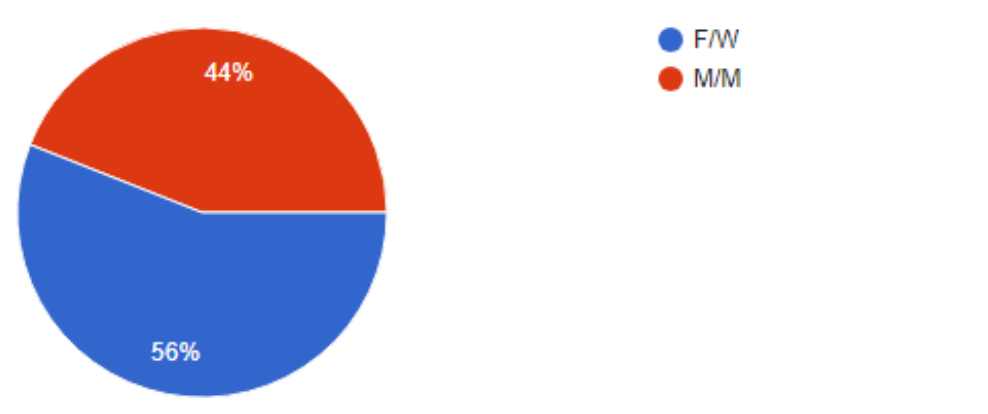
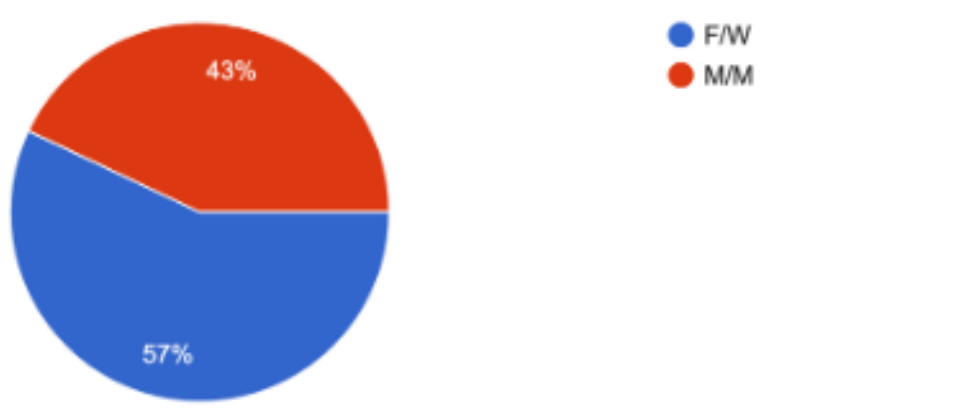
←←← 2023

2024 →→→

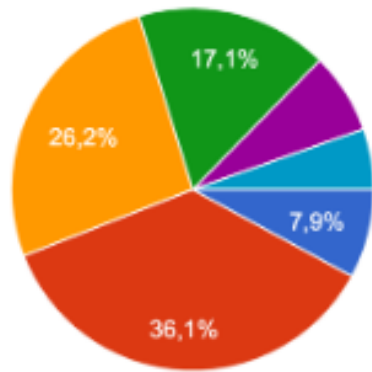
A che gruppo linguistico appartieni?
Welcher Sprachgruppe gehörst du an?



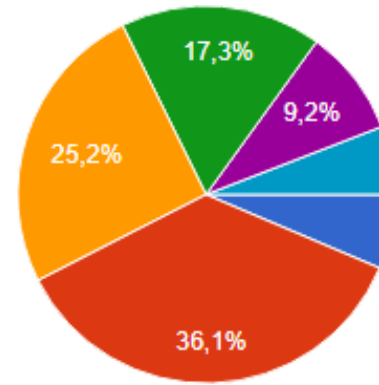
Genere?
Geschlecht?



Età?
Alter?

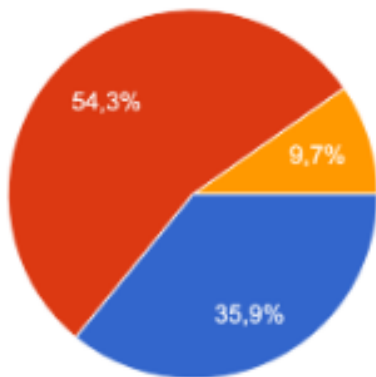


- meno di 60 - unter 60
- oltre 60 - über 60
- oltre 65 - über 65
- oltre 70 - über 70
- oltre 75 - über 75
- oltre 80 - über 80

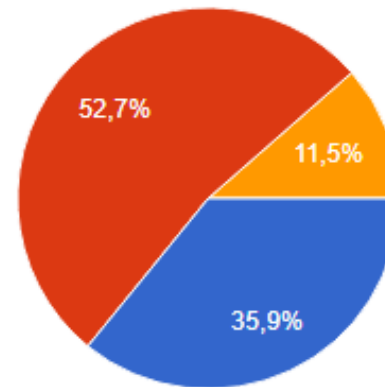


- meno di 60 - unter 60
- oltre 60 - über 60
- oltre 65 - über 65
- oltre 70 - über 70
- oltre 75 - über 75
- oltre 80 - über 80

Titolo di studio?
Studententitel?

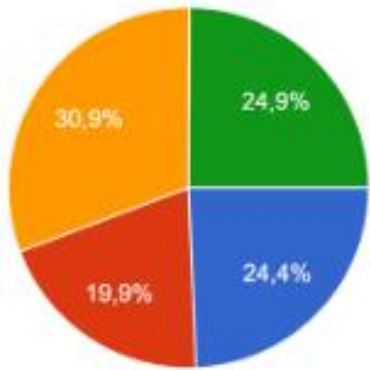


- scuola d'obbligo - Pflichtschule
- scuola superiore - Oberschule
- laurea - Universität

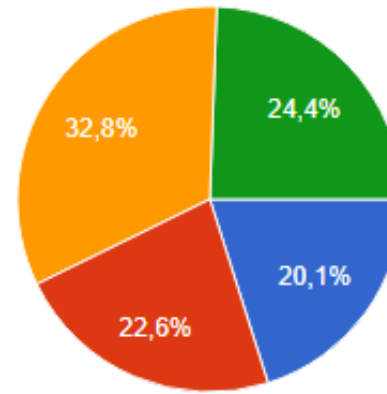


- scuola d'obbligo - Pflichtschule
- scuola superiore - Oberschule
- laurea - Universität

Distretto sanitario?
Gesundheitsbezirk?

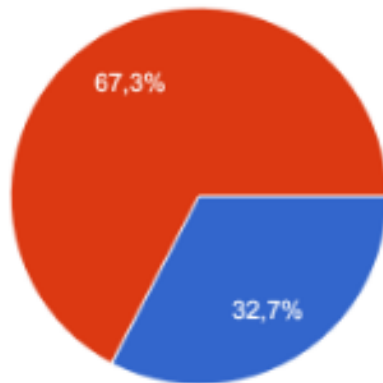


- Bolzano/Bassa Atesina/Oltrad Bozen/Unterland/Überetsch
- Merano/Silandro - Meran/Schla
- Bressanone/Vipiteno - Brixen/S
- Brunico/San Candido - Brune Innichen

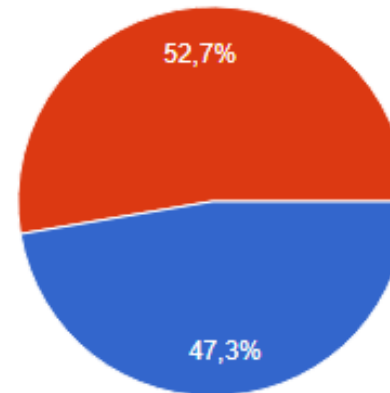


- Bolzano/Bassa Atesina/Oltrad Bozen/Unterland/Überetsch
- Merano/Silandro - Meran/Schla
- Bressanone/Vipiteno - Brixen/S
- Brunico/San Candido - Brune Innichen

Sei in possesso di una chiave digitale per poter accedere ai tuoi dati sanitari?
Verfügst du über einen digitalen Zugangsschlüssel um auf deine Gesundheitsdaten zuzugreifen?

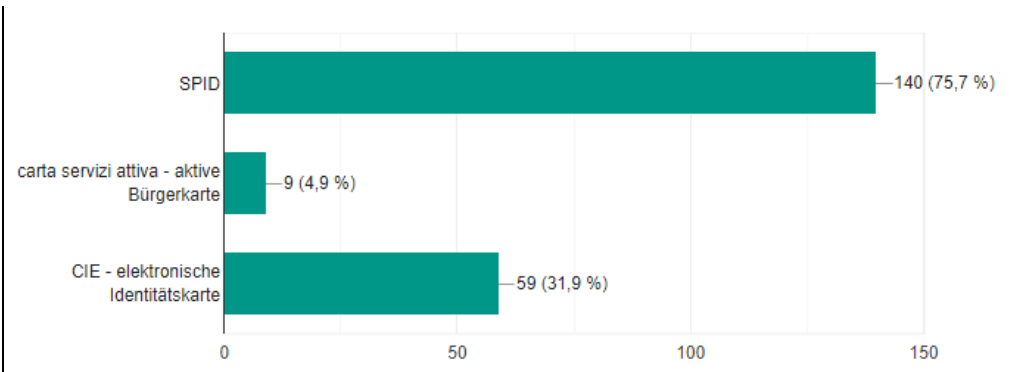
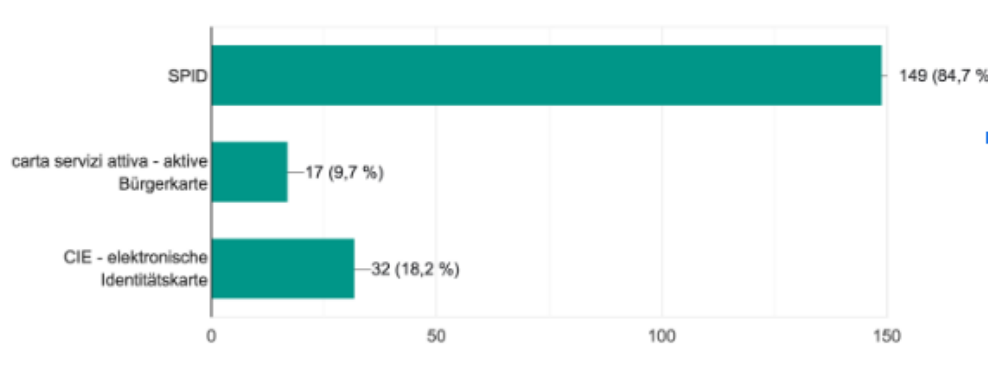


- si - ja
- no - nein



- si - ja
- no - nein

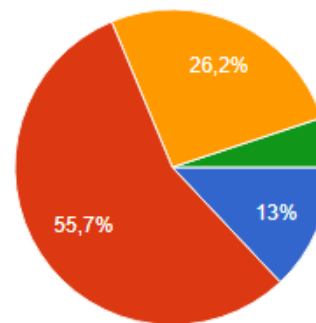
Con quale chiave digitale accedi ai tuoi dati sanitari?
 Mit welchem digitalen Zugangsschlüssel greifst du auf deine Gesundheitsdaten zu?



Come ti prenoti prevalentemente per le visite specialistiche o per gli esami diagnostici?
 Wie meldest du dich vorwiegend für ärztliche Visiten oder Untersuchungen an?

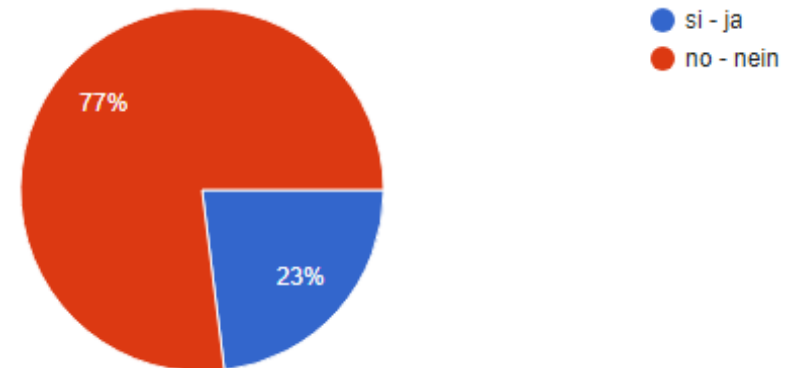
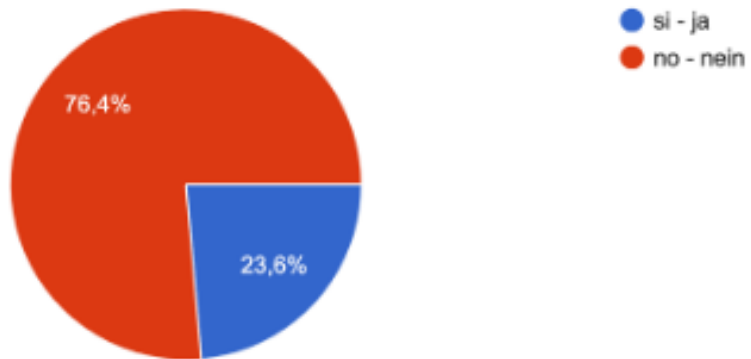


- allo sportello dell'ospedale - am Schalter im Krankenhaus
- telefonando (tel. 100100) - telefonisch (Tel. 100100)
- online (www.sabes.it)
- tramite app (sanibook.sabes.it) - über die App (sanibook.sabes.it)

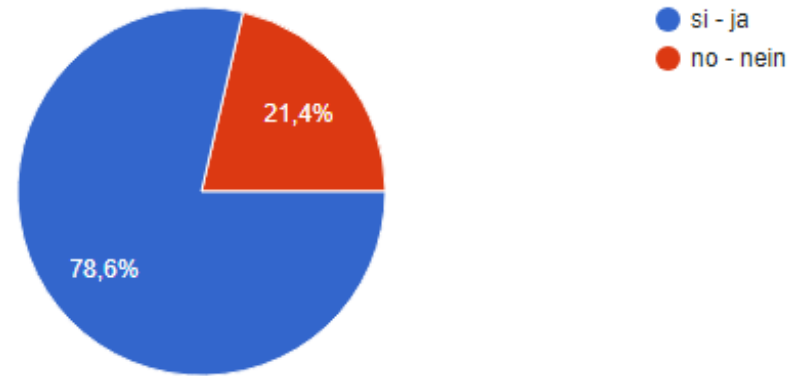
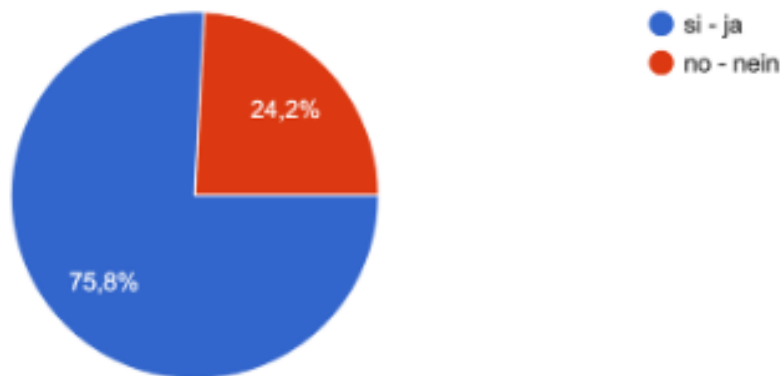


- allo sportello dell'ospedale - am Schalter im Krankenhaus
- telefonando (tel. 100100) - telefonisch (Tel. 100100)
- online (www.sabes.it)
- tramite app (sanibook.sabes.it) - über die App (sanibook.sabes.it)

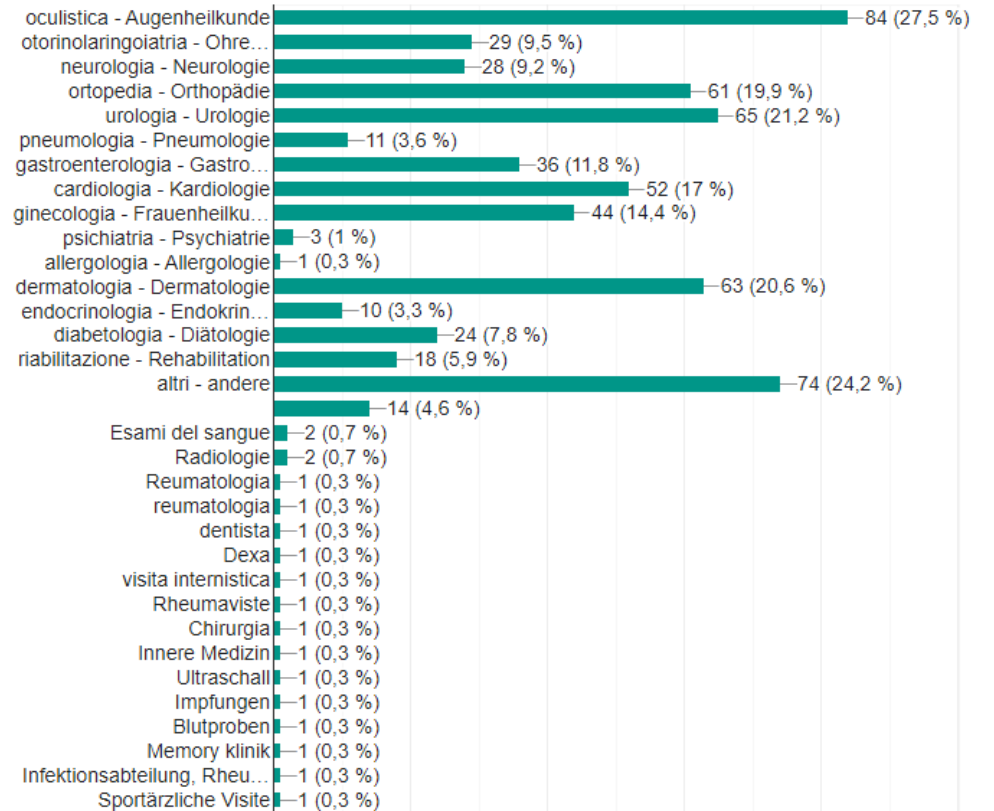
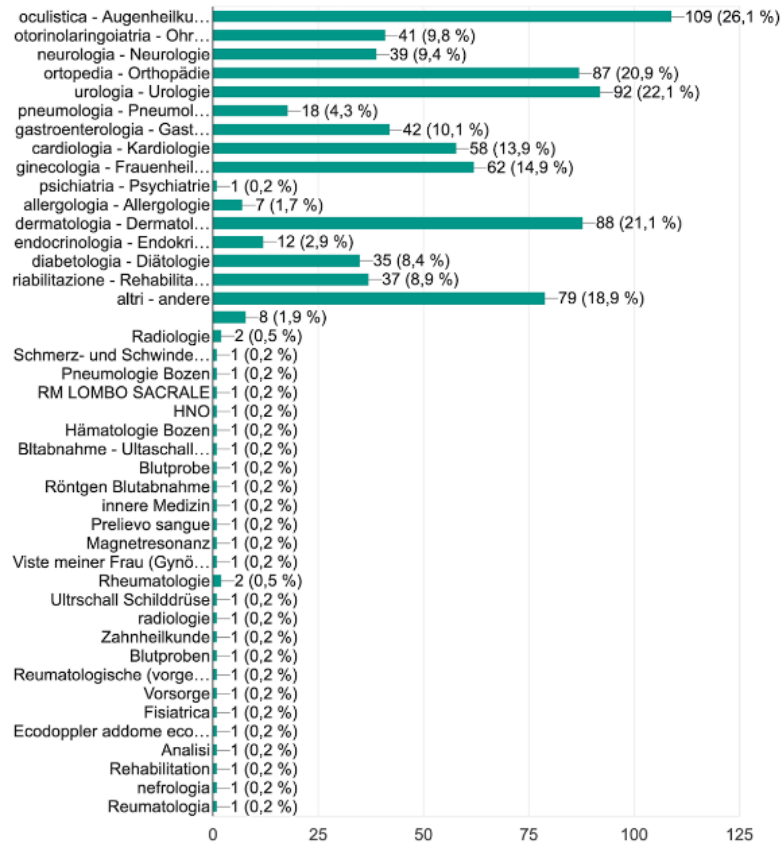
Avevi difficoltà a prenotarti telefonicamente?
Hattest du Probleme dich telefonisch vorzumerken?



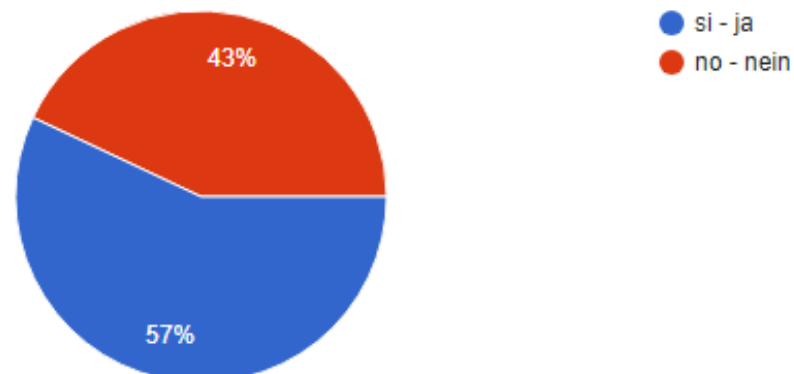
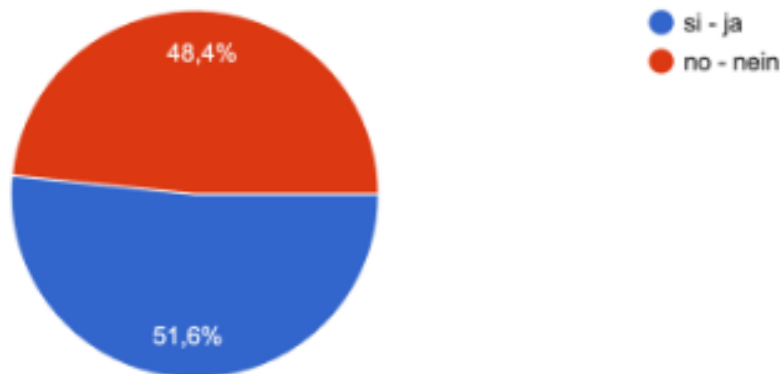
Hai prenotato visite specialistiche?
Hast du fachärztliche Visiten vorgemerkt?



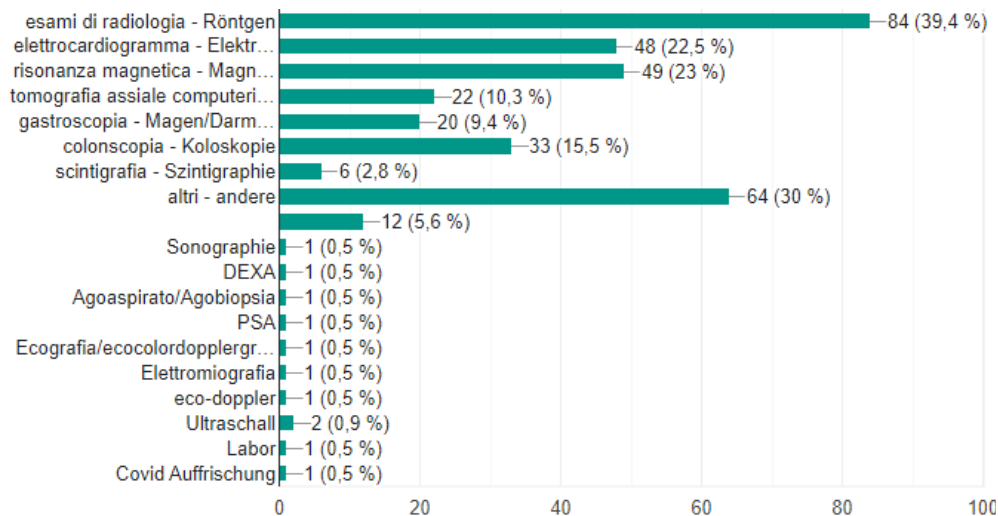
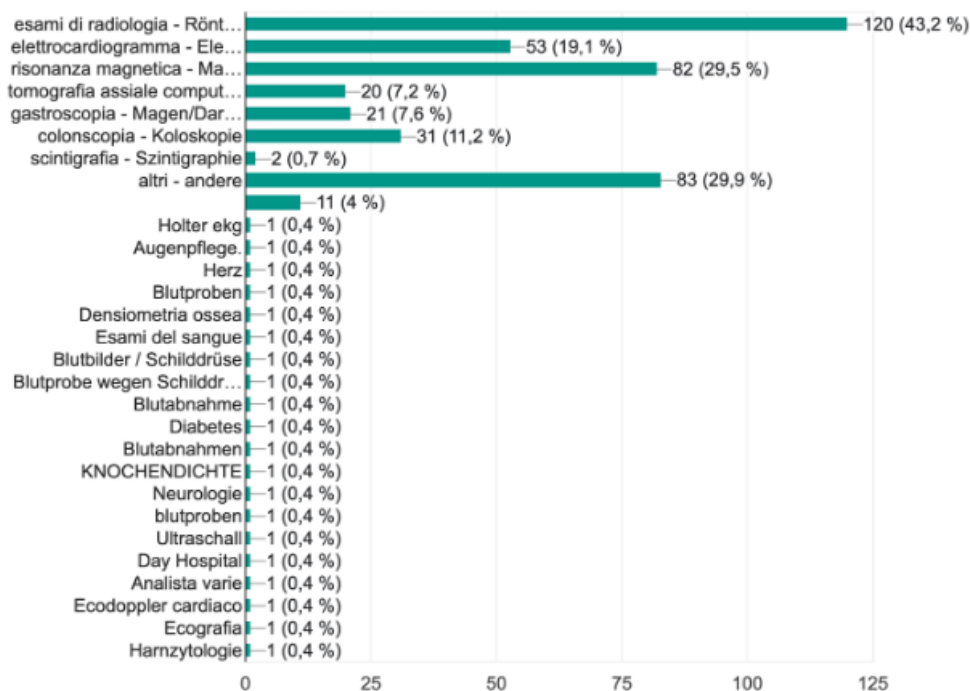
Per quali visite specialistiche hai fatto la prenotazione?
 Für welche fachärztlichen Visiten hast du eine Vormerkung vorgenommen?



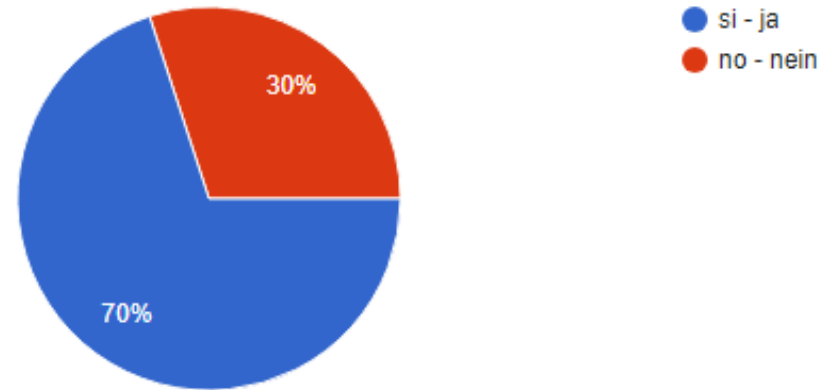
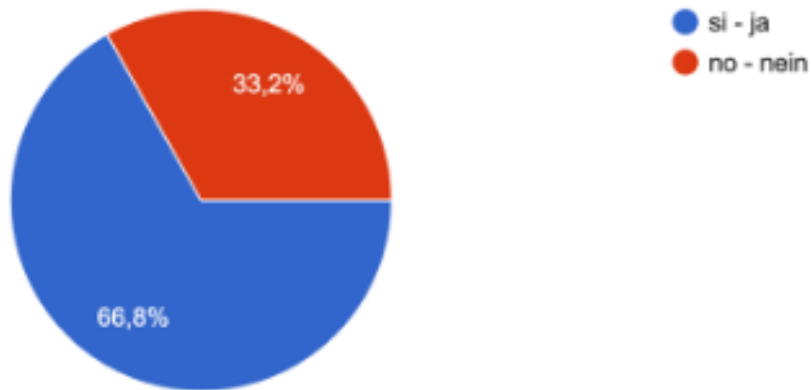
Hai prenotato esami diagnostici? Hast du diagnostische Untersuchungen vorgemerkt?



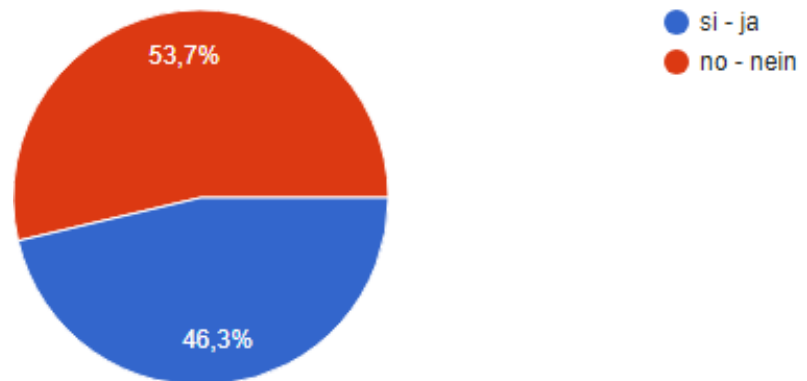
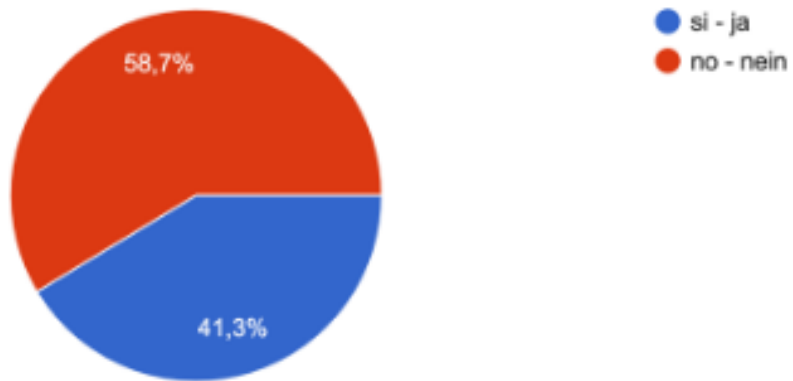
Quali esami diagnostici hai prenotato? Für welche diagnostischen Untersuchungen hast du dich vorgemerkt?



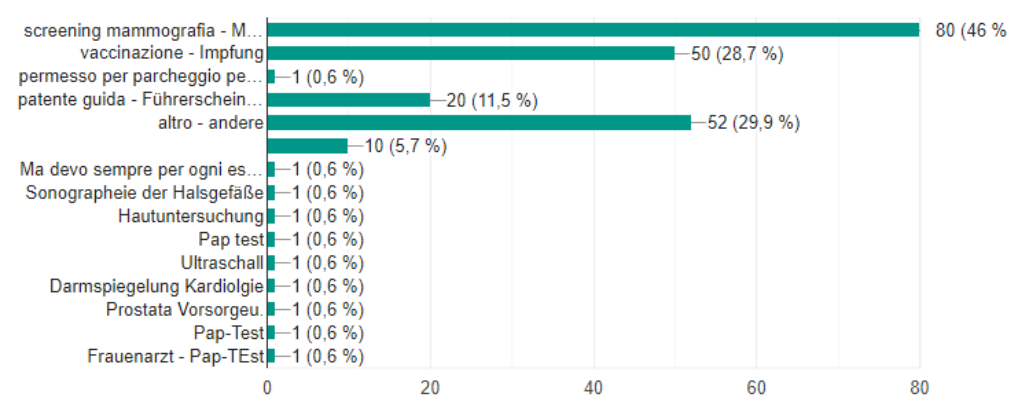
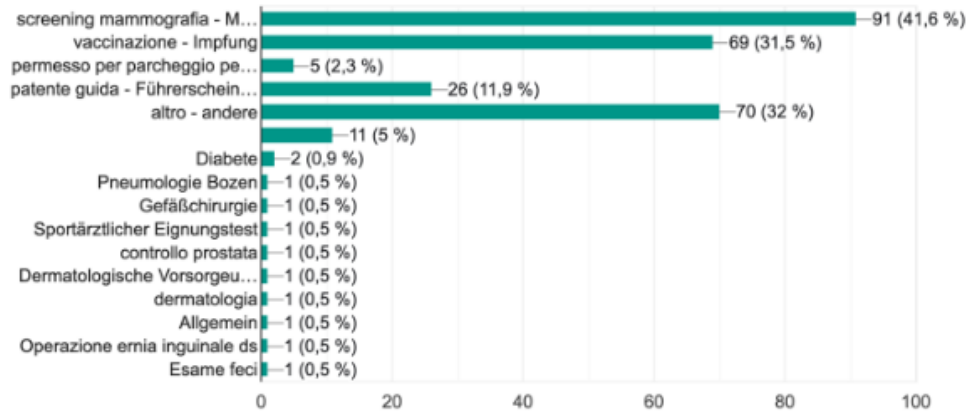
Hai prenotato esami di laboratorio (prelievo del sangue)?
Hast du eine Laboruntersuchung (Blutprobe) vorgemerkt?



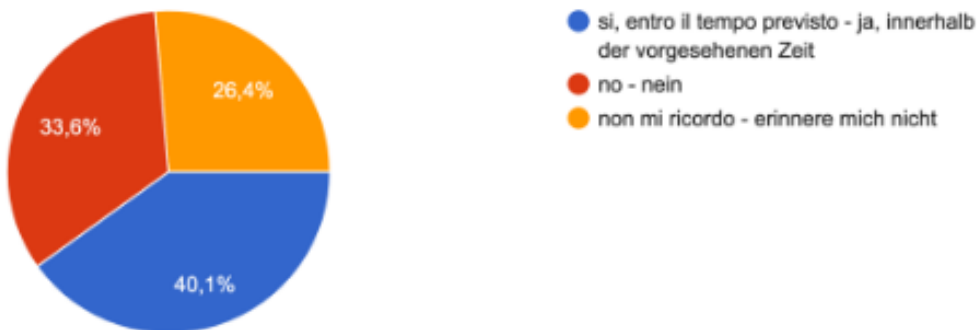
Hai prenotato prestazioni per prevenzione?
Hast du Vorsorgeuntersuchungen vorgemerkt?



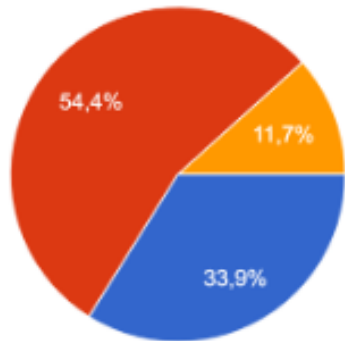
Quali servizi di prevenzione hai prenotato? *Für welche Vorsorgeuntersuchungen hast du dich vorgemerkt?*



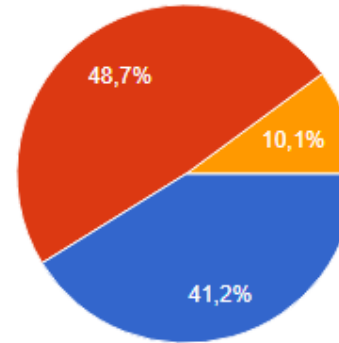
Hai ottenuto un appuntamento entro i tempi previsti dalla classe di priorità indicata nella tua ricetta? *Hast du bei der Vormerkung einen Termin laut Prioritätsklassen der Sanität innerhalb der maximalen Wartezeit erhalten?*



Se no, ti hanno inserito in una lista d'attesa?
 Wenn nicht, wurdest du auf eine Warteliste gesetzt?

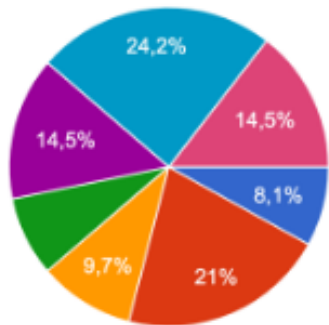


- si - ja
- no - nein
- non mi ricordo - erinnere mich nicht

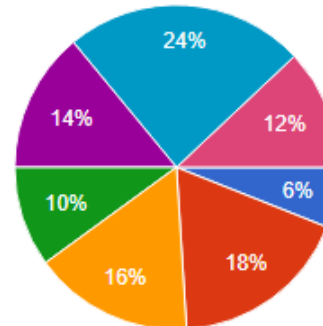


- si - ja
- no - nein
- non mi ricordo - erinnere mich nicht

Se si, entro che periodo ti hanno richiamato?
 Wenn ja, innerhalb welcher Zeit wurdest du kontaktiert?

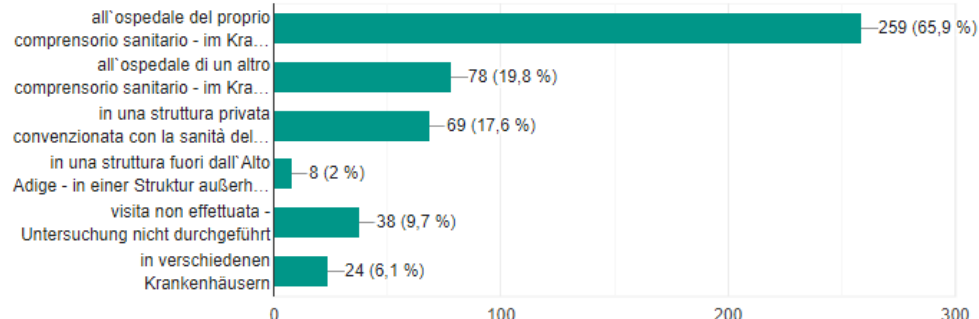
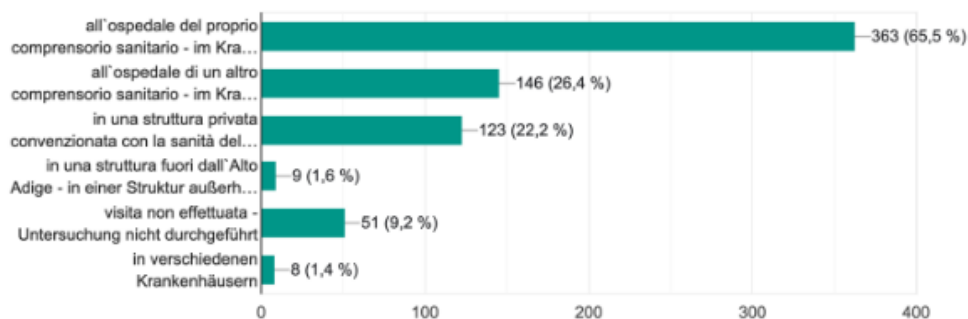


- entro 10 giorni - innerhalb von 10 Tagen
- entro 30 giorni - innerhalb von 30 Tagen
- entro 60 giorni - innerhalb von 60 Tagen
- entro 120 giorni - innerhalb von 120 Tagen
- oltre 120 giorni - nach mehr als 120 Tagen
- non contattato - nicht kontaktiert
- non mi ricordo - erinnere mich nicht



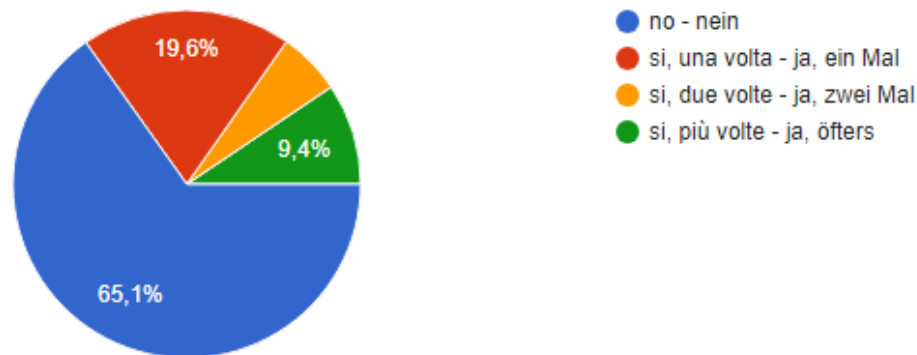
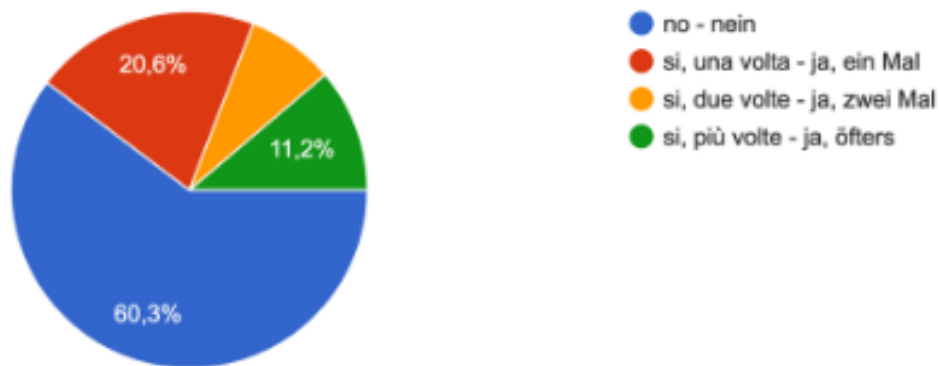
- entro 10 giorni - innerhalb von 10 Tagen
- entro 30 giorni - innerhalb von 30 Tagen
- entro 60 giorni - innerhalb von 60 Tagen
- entro 120 giorni - innerhalb von 120 Tagen
- oltre 120 giorni - nach mehr als 120 Tagen
- non contattato - nicht kontaktiert
- non mi ricordo - erinnere mich nicht

Dove hai effettuato la tua prestazione? Wo hast du deine Untersuchung durchgeführt?

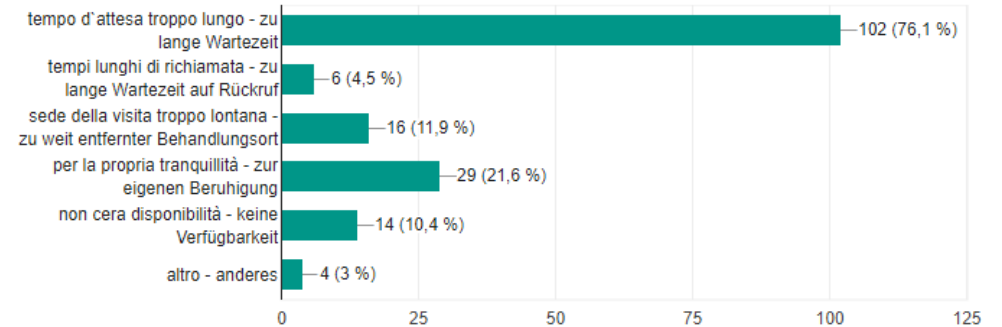
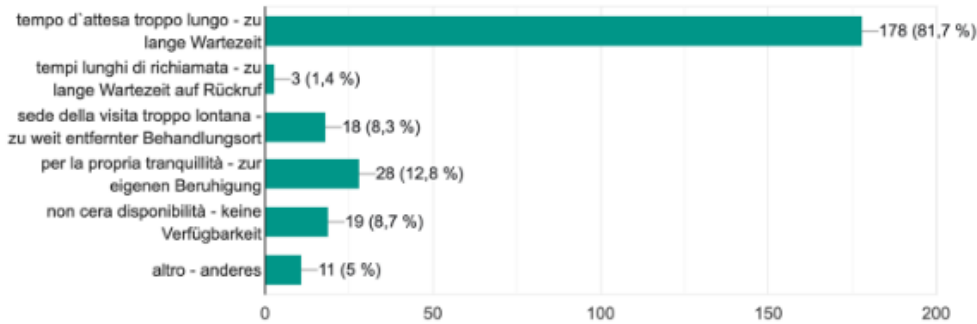


Non riuscendo a prenotare, hai scelto di effettuare la prestazione a pagamento?

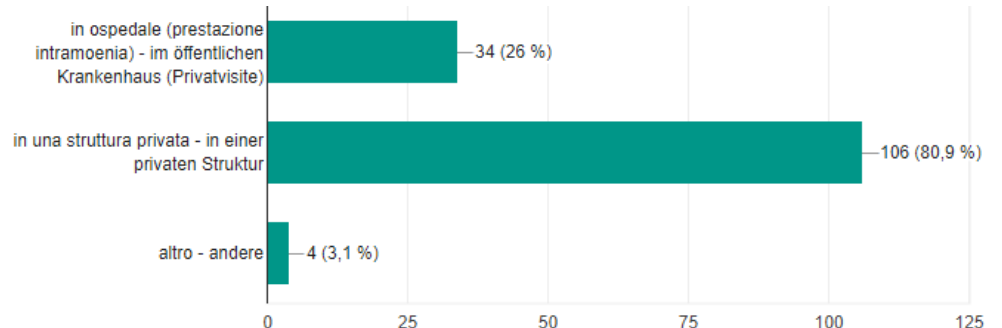
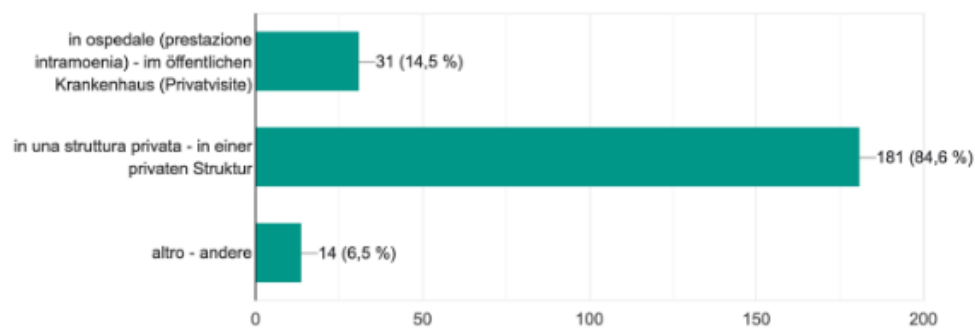
Hast du, weil du keinen Termin bekommen hast, eine Visite oder Untersuchung gegen Bezahlung in Anspruch genommen?



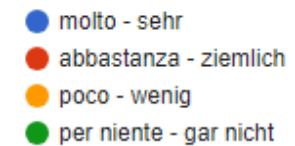
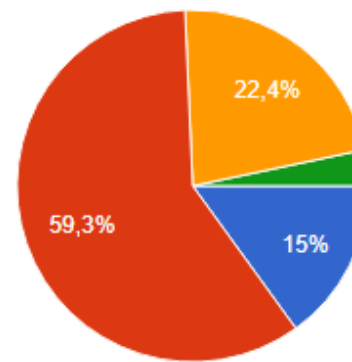
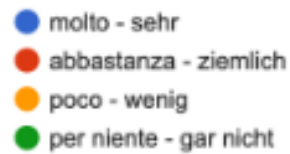
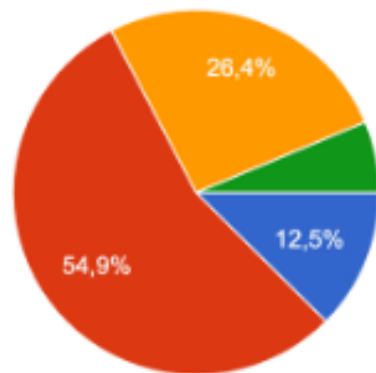
Se sì, perchè hai fatto questa scelta?
Wenn ja, warum hast du dich dazu entschieden?



Dove hai eseguito la visita privata?
Wo hast du die Privatvisite durchgeführt?



Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto ai servizi della Sanità dell'Alto Adige?
Wie zufrieden bist du mit den Leistungen des Südtiroler Sanitätsbetriebes?



Qual è il tuo grado di soddisfazione rispetto all'attuale sistema di prenotazione sanitaria?
Wie zufrieden bist du mit dem aktuellen Vormerksystem des Südtiroler Sanitätsbetriebes?

